

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ KOMPAS TOUR

1. DEFINICJE

- 1.1 Kompas Tour - TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kaliska 23 lok.U2, kod pocztowy 02-316; wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 41838 i posiadająca NIP: 5252959667 REGON:525551386; zwany również Organizatorem.
- 1.2 OWU - niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. stanowiące wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego.
- 1.3 Umowa-Zgłoszenie - formularz o nazwie „umowa-zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej” udostępniony Klientowi przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O., podpisany przez Klienta i osobę reprezentującą TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O.
- 1.4 Ustawa - ustawa z dnia 24 listopada 1995 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
- 1.5 Impreza - impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy, realizowana przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O.
- 1.6 Umowa o Imprezę - umowa o imprezę turystyczną zawarta pomiędzy TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. a Klientem.
- 1.7 Klient - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła z TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. Umowę o Imprezę na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie Umowy o Imprezę nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej lub osoba, na rzecz której Umowa o Imprezę została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową o Imprezę.
- 1.8 Agent - przedsiębiorca, który na podstawie umowy agencyjnej z TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. jest uprawniony do zawarcia z Klientem Umowy o Imprezę w imieniu TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O.
- 1.9 Ustawa o ochronie danych osobowych - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- 1.10 Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu

2. ZAWARCIE UMOWY O IMPREZĘ

- 2.1 Przed zawarciem umowy TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. i/lub Agent udziela Klientowi szczegółowych informacji na temat wybranej imprezy, przedstawia treść ogólnych warunków uczestnictwa, umowy oraz przekazuje tzw. standardowy formularz informacyjny odpowiedni do sposobu zawarcia umowy.
- 2.2 Zawarcie Umowy o Imprezę następuje po zgłoszeniu nazwiska Klienta i otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia rezerwacji z nadanym numerem oraz po zapłacie zaliczki na poczet ceny Imprezy lub pełnej ceny Imprezy – w momencie podpisania Umowy Zgłoszenie przez Agenta lub przez inną osobę działającą w imieniu TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. oraz przez Klienta zgłaszającego udział w Imprezie.
- 2.3 Integralną część Umowy o Imprezę stanowią: Umowa-Zgłoszenie, OWU, warunki ubezpieczenia NNW i KL, które Klient otrzymuje za pokwitowaniem przed zawarciem Umowy o Imprezę w celu zapoznania się z zawartymi w nich warunkami uczestnictwa w Imprezie.
- 2.4 W chwili zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. i/lub Agent udostępnia Klientowi na trwałym nośniku kopię tej umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
- 2.5 W przypadku zawierania umowy na rzecz innych Uczestników, Klient jest zobowiązany do przekazania pozostałym Uczestnikom wszystkich informacji wymienionych w ust. 2.1 i 2.3, w tym w szczególności o ubezpieczeniach zawieranych przez Klienta na rzecz innych Uczestników oraz o ochronie danych osobowych. Uczestnik, na rzecz którego Klient zawarł umowę, nie może powoływać się na nieznanomość warunków umowy.
- 2.6 W przypadku samodzielnego wyjazdu na imprezę turystyczną osób niepełnoletnich, przy rezerwacji wymagana jest poświadczona notarialnie zgoda rodziców lub prawnych opiekunów. TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. może odmówić zawarcia umowy, gdy Klientem ma być osoba niepełnoletnia podróżująca bez opieki osoby dorosłej. W przypadku zawarcia umowy na rzecz niepełnoletniego Klienta podróżującego bez opieki osoby dorosłej, konieczne jest wskazanie danych kontaktowych do niepełnoletniego Klienta oraz do jego opiekuna.
- 2.7 Katalog oraz inne informacje udostępnione przez organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu k.c. Ich elementy, wskazane w art. 40 ust.1 pkt 1 – 6 Ustawy, mogą stać się częścią Umowy o udział w imprezie turystycznej jedynie, gdy zostanie to jednoznacznie i wyraźnie wskazane w umowie.
- 2.8 Zdjęcia prezentowane w katalogach oraz innych materiałach reklamowych są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to w szczególności, że nie każdy pokój w danym hotelu wygląda tak, jak prezentowany na zdjęciu w katalogu. Podróżny może zostać zakwaterowany w dowolnej części hotelu, chyba że strony w Umowie postanowią inaczej.
- 2.9 Przedstawione w materiałach promocyjnych lub katalogach rozpowszechnianych przez Organizatora ceny za wyposażenie lub usługi dodatkowo płatne np. leżaki i parasole, klimatyzacja, sejf, Internet, itp. są cenami orientacyjnymi, ważnymi w chwili przygotowywania tych materiałów i mogą ulec zmianie.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1 Klient zobowiązany jest dokonywać płatności za Imprezę w umówionej wysokości oraz w terminach określonych w OWU.
- 3.2 Z zastrzeżeniem pkt 3.4 i 3.5 przy podpisaniu Umowy o Imprezę Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 28% ceny Imprezy. Zaliczka płatna jest od każdego uczestnika Imprezy.
- 3.3 W terminie do 28 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient zobowiązany jest wpłacić na rzecz TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. pozostałą kwotę ceny Imprezy.
- 3.4 W przypadku zakupu Imprezy rozpoczynającej się na 28 dni i mniej od dnia zawarcia Umowy o Imprezę Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny Imprezy w momencie zawierania Umowy o Imprezę.
- 3.5 Kwota zaliczki może być niższa niż podana w punkcie 3.2. W ramach czasowej promocji TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. może określić inne kwoty zaliczki i dopłaty. W takim przypadku zastosowanie ma regulamin dotyczący danej promocji.
- 3.6 W wypadku niedokonania wymaganej wpłaty w terminie określonym w pkt 3.3 Umowa o Imprezę rozwiązuje się w dniu następującym po ostatnim dniu tego terminu, chyba że TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. wyraziło zgodę na przedłużeniu terminu zapłaty ceny Imprezy. W takim przypadku TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. obciąża Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 5 Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
- 3.7 Postanowienie pkt 3.6 w części dotyczącej rozwiązania Umowy o Imprezę stosuje się również w przypadku niedokonania wymaganej wpłaty w terminie ustalonym przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. na podstawie pkt 3.6.

4. CENA IMPREZY

- 4.1 Cena Imprezy obejmuje koszty przelotów, zakwaterowania, wyżywienia, ubezpieczenia i innych świadczeń

określonych w Umowie o Imprezę.

- 4.2 Cena Imprezy określona w Umowie o Imprezę nie obejmuje opłat wizowych, celnych, dojazdu Klienta na miejsce zbiórki i z powrotem, usług nieobjętych programem Imprezy, w tym usług zamawianych przez Klienta podczas pobytu za granicą (wycieczki fakultatywne) u przedsiębiorców nieuczestniczących w wykonywaniu przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. usług objętych programem Imprezy, biletów wstępu do muzeów i im podobnych miejsc.
- 4.3 TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo zmiany ceny Imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. O zmianie ceny TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. zawiadomi Klienta dokumentując wzrost ceny Imprezy stosownie do art. 45 Ustawy.

5. REZYGNACJA Z IMPREZY, ZMIANA UCZESTNIKA

- 5.1 Klient ma prawo zrezygnować z udziału w Imprezie, składając TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. lub Agentowi pisemne oświadczenie o rezygnacji z Imprezy bądź przesyłając na adres e-mail: boa@kompastour.pl na druku elektronicznym pt. "Rezygnacja z imprezy" swoje oświadczenie o rezygnacji z Imprezy. Za datę rezygnacji decydującej o wysokości kwoty pomniejszenia zwracanej Klientowi ceny Imprezy przyjmuje się dzień, w którym oświadczenie Klienta zostało doręczone TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. lub Agentowi.
- 5.2 TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie wielkości potrąceń – względem całkowitej ceny Imprezy – kształtują się następująco:
 - a) do 40 dni przed datą wyjazdu – nie mniej niż 200 PLN/os.,
 - b) od 39 do 31 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny Imprezy,
 - c) od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny Imprezy,
 - d) od 20 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny Imprezy,
 - e) od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny Imprezy,
 - f) od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny Imprezy,
 - g) na 1 dzień przed datą wyjazdu – do 90% ceny Imprezy,
 - h) w dniu wyjazdu – 100% ceny Imprezy.

Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu, z którego Klient nie skorzystał. Jeśli z zawartej umowy wynika, że w danej Imprezie ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej imprezie turystycznej lub zmiana wieku uczestnika upoważnia TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie turystycznej. Jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących razem w Imprezie rezygnuje, to druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia jeszcze przed wyjazdem, opłaty odpowiadającej dodatkowi za pokój jednoosobowy (w przypadku wycieczek i braku dopłaty do pokoju jednoosobowego osoba taka zostanie dokwaterowana do innej osoby tej samej płci). W przypadku Imprez realizowanych samolotem rejsowym/liniowym (nie czarterowym) powyższe warunki zmiany i rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty zmian (terminu, uczestnika itp.) oraz rezygnacji naliczone przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

- 5.3 TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o Imprezę, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o Imprezę jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie o Imprezę, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c) siłą wyższą.
- 5.4 W tych przypadkach, mających miejsce w czasie Imprezy, TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. udzieli pomocy poszkodowanemu Klientowi.
- 5.4 TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy do trykrotności ceny Imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
- 5.5 Klient może bez zgody TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy o Imprezę uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie obowiązki wynikające z Umowy o Imprezę.
- 5.6 Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w pkt 5.5, jest skuteczne wobec TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O., jeżeli Klient zawiadomi o tym TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Koszty operacyjne zmiany danych osobowych osoby zgłaszającej lub pozostałych uczestników Imprezy są wyliczane indywidualnie, ale wynoszą nie mniej niż 100 PLN/os.
- 5.7 Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. w wyniku zmiany uczestnika Imprezy Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O.
- 5.8 TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. może wyrazić zgodę na zmianę w rezerwacji, co do terminu imprezy lub zmiany wykupionego hotelu. W takim przypadku TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. ma prawo żądać od Klienta zwrotu kosztów związanych z taką zmianą. Koszty operacyjne takiej zmiany wynoszą 100 PLN/os.
- 5.9 Podpunkty 5.5, 5.6, 5.7 i 5.8 nie obowiązują w przypadku rezerwacji pakietów z wykorzystaniem linii rejsowych oraz low costów. Koszty jakichkolwiek zmian w tego typu rezerwacjach są indywidualnie obliczane przez TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O.

6. UBEZPIECZENIE

- 6.1 TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. na podstawie zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr VUKOM/20/2024 zawiera na rzecz swoich Klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w pkt. 6.3 OWU.
- 6.2 Klient wyraża zgodę na udostępnienie Towarzystwu Ubezpieczeń Europa S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczących (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 6.3 Na podstawie Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy TOUOPERATOR KOMPAS SP. Z O.O. a Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Polska, każdy uczestnik podczas trwania Imprezy posiada ubezpieczenie w wariancie: BEZPIECZNE PODRÓŻE ZAKRES Standard Mini: KL - 15 000 EUR, NNW w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci - 3000 EURO, bagaż - 300 EURO. Ubezpieczenie obowiązuje w regionie Europa i Basen Morza Śródziemnego. Ubezpieczenie nie obowiązuje w przypadku zakupu samych biletów lotniczych.

